



## Preguntas Frecuentes - Generales

1. ¿Cuántos años de experiencia tiene CalifíCash?

Los fundadores de CalifíCash cuentan con varios años de experiencia en el sector financiero y son expertos en el ciclo de riesgo, proporcionando soluciones a dependientes, micro, pequeñas y medianas empresas.

2. ¿Está CalifíCash regulado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)?

CalifíCash no es una entidad del sistema financiero regulado por la SBS; opera como una Casa de Préstamos.

3. ¿Dónde se encuentra ubicado CalifíCash?

Nuestra oficina se encuentra Av. Paseo de la República 3195, Oficina 1003, San Isidro, Lima.

4. ¿Cómo me registro en CalifíCash?

Puedes registrarte en nuestra Plataforma completando el formulario de registro con tu información personal.

5. ¿CalifíCash es un banco?

No, CalifíCash no es un banco. Es una plataforma que conecta a Solicitantes de Préstamos con Inversionistas.

6. ¿Qué servicios adicionales ofrece CalifíCash aparte de préstamos?

Además de préstamos, ofrecemos asesoría financiera y opciones de inversión para nuestros Inversionistas.

7. ¿Cómo garantizan la seguridad de mis datos?

Utilizamos protocolos de seguridad avanzados y tecnología de encriptación para proteger tus datos personales y financieros.

8. ¿Cuál es el proceso de aprobación de un préstamo?

El proceso incluye la recepción de tu solicitud, la revisión de documentos, la evaluación crediticia y la aprobación final antes del desembolso, aproximadamente dura 7 días.

9. ¿Ofrecen servicio al cliente si tengo más preguntas o necesito asistencia?

Sí, contamos con un equipo de atención al cliente disponible para resolver tus dudas a través de diversos canales de comunicación.

10. ¿Puedo acceder a CalifíCash desde dispositivos móviles?

Sí, nuestro sitio web es accesible desde dispositivos móviles, lo que permite realizar consultas y solicitudes cómodamente.

11. ¿Tienen algún programa de referidos o recompensas?

Actualmente, contamos con programas de referidos que permiten a nuestros usuarios ganar recompensas por referir nuevos clientes.

12. ¿Qué sucede si no puedo pagar mi préstamo a tiempo?

En caso de no poder cumplir con tu pago, recomendamos comunicarte con nuestro servicio al cliente para explorar opciones de reestructuración.